

## I. Гаранционна поддръжка

Изпълнителят ще поддържа „Официалната туристическа страница на България [www.bulgariatravel.org](http://www.bulgariatravel.org) и създаденият към нея мултимедиян каталог на туристически обекти /атракции/ маршрути” в продължение на 12 месеца.

### 1. Дейности

- 1.1. Отстраняване на грешки допуснати в кода на порталния сайт, в софтуера за уеб базиран електронен каталог, в кода на приложния софтуер на СУС, както и допълнителни настройки и промени за целите на подобрене на производителността, когато е нарушена;
- 1.2. Наблюдение на работоспособността и натовареността на приложението и извършване на оптимизации при необходимост;
- 1.3. Консултиране на служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, във връзка с поддръжката и развитието на порталния сайт и на уеб базирания електронен каталог.
- 1.4. За осъществяване на текущ и последващ анализ (мониторинг) на ефекта от маркетинговите дейности по проекта ще се използва описания в точка 1.1.2 „Google Analytics”. С негова помощ ще могат да се преглеждат данни за посещенията на [bulgariatravel.org](http://bulgariatravel.org) по брой посетители, времетраене на посещенията, националност на посетителите по географското им местоположение, търсено съдържание и др.
- 1.5. За анализиране на количеството и качеството на набраното електронно съдържание - обем текстове, снимки и видео материал, допълнителна информация и др. ще се правят регулярни месечни срещи между експертите на изпълнителя и възложителя. Срещите ще се провеждат до приключване на договора.

Дейности по поддръжка на операционните системи, която не е предмет на договора но ще бъде поета от ДЗЗД „България Травъл 2010”:

- Осигуряване на нормална работоспособност на операционните системи
- Регулярен преглед на журнални файлове (логове) на ОС и предприемане необходими действия за отстраняване на констатирани проблеми
- Прилагане на критични пачове, сервизни пакети одобрени от производителя на ОС съгласувано с възложителя
- Оказване съдействие на при наличен проблем в системата за анализ и конфигурация на ниво ОС
- Извършване промени в конфигурации, настройки на ОС по заявка на възложителя